

Qualitätsmanagement und Zertifizierung nach ISO 9001:2015 und BETA

Was heißt das?

Kinder und Familien auf ihrem Weg zu begleiten und für sie in unseren Kindertageseinrichtungen da zu sein, lag uns schon immer am Herzen.

Vor 5 Jahren haben wir einen Qualitätsmanagementprozess begonnen, an dem sich unser Familienzentrum und 17 weitere

Einrichtungen beteiligt haben. Dabei ging es um die Auseinandersetzung mit allen Fragen der frühkindlichen Bildung, zum zeitgemäße Standards festzulegen und unsere Qualität weiter zu entwickeln.

Daran beteiligt sind die Leitungen der Einrichtungen, die MitarbeiterInnen und die Trägerin unserem Fall die Ev. Friedenskirchengemeinde Rheinhausen.

Unser Qualitätsmanagementhandbuch gibt allen interessierten Personen einen Überblick über den Aufbau und Struktur der Einrichtung.

Die MitarbeiterInnen finden darin die Handlungsabläufe erklärt und haben damit eine verbindliche Handreichung für die tägliche Arbeit.

Alle MitarbeiterInnen und die Träger der Einrichtungen sind verpflichtet die Arbeiten in den Kindertageseinrichtungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern.

Das Handbuch ist in folgende Bereiche gegliedert:

Allgemeines (was versteht man unter QM, wer ist für was zuständig usw.)

Personalführung (Leitbild, Zusammenarbeit zwischen Leitung und Träger, Personalbeschaffung, Personaleinsatz usw.)

Qualitätsentwicklung (Personalplanung, Dienstplan, Personalentwicklung, Fort-u. Weiterbildung usw.)

Sicherheit (Wartung von Heizung, Brandschutz, Hygiene, Reparaturen usw.)

Pädagogische Prozesse (Konzeption der Einrichtung, Eingewöhnung, Bildungsangebote, Beobachtung u. Dokumentation, Portfolio usw.)

Zusammenarbeit mit Kirchengemeinde und Gemeinwesen (Zusammenarbeit mit anderen Institutionen, Kooperationen usw.)

Unterstützungsprozesse (Öffentlichkeitsarbeit, Hauswirtschaftskonzept, Datenschutz, Verwaltung usw.)

Mit der erfolgreichen Auditierung ist der Prozess nicht abgeschlossen, sondern muss kontinuierlich fortgeführt werden und wird im 3 Jahres-Rhythmus erneut überprüft.

Freuen wir uns also, aber wir müssen trotzdem auch weiterhin am "Ball" bleiben.

Wenn Sie dazu Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an. Auch ein Blick in unser Handbuch ist erlaubt.

Allerdings muss das hier in unseren Räumen erfolgen. Es darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Nach dem Audit ist vor dem Audit!

In diesem Sinne grüßen herzlich

1. Dyballa, die Mitarbeiterinnen des Familienzentrums und das Presbyterium der Ev. Friedenskirchengemeinde Rheinhausen.